



**RELATÓRIO DA OUVIDORIA
TCE/AM**

ouvidoria

**2º Trimestre
2017**

Mario Manoel Coelho de Mello

Conselheiro Ouvidor

Equipe:

Martha Elizabeth Caminha Braga

Chefe de Gabinete

Antônio Aluizio Barbosa Ferreira

Cedido

Elsa Helena Lima de Abreu

Assessor da Ouvidoria

Maria Auxiliadora Bernardo de Matos

Assessor da Ouvidoria

Ricardo Bruno Lima de Araújo

Assessor da Ouvidoria

Kétlin Lisboa Cavalcante Freitas

Assistente da Ouvidoria

Hellen Cristina Pessoa de Souza

Estagiária

SUMÁRIO

1. Forma de Entrada das Manifestações	4
2. Tipo de Identificação das Manifestações	4
3. Situação das Manifestações	4
4. Classificação das Manifestações.....	5
5. Unidades Demandadas.....	5
6. Manifestações Encaminhadas ao Segmento Competente.....	6
7. Municípios Demandados.....	8

1. FORMA DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES

O quadro abaixo representa a forma de entrada das manifestações de Ouvidoria e mensal das demandas enviadas pelos usuários durante o 2º trimestre de 2017 (meses: Abril/Maio/Junho/2017)

Quadro1. Forma de Entrada das Manifestações


 Forma de Entrada - 1º Trimestre	Quantidade	%
ATENDIMENTO PESSOAL	1	1,49%
CORRESPONDÊNCIA	2	2,99%
E-MAIL	6	8,96%
SITE	5	7,46%
PROTOCOLO TCE	53	79,10%
TOTAL GERAL	67	100

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

2. TIPO DE IDENTIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

O quadro abaixo representa o tipo de identificação das demandas registradas na Ouvidoria neste 2º trimestre de 2017 (meses: Abril/Maio/Junho/2017)

Quadro 2. Tipo de Identificação das Manifestações.

 Tipo de Identificação -1º Trimestre	Quantidade	%
ABERTA	32	47,76%
SIGILOSA	15	22,39%
ANÔNIMA	20	29,85%
TOTAL GERAL	67	100

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

3. SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

O quadro abaixo representa a situação das manifestações em relação à tramitação interna registrada durante o 2º trimestre de 2017 (meses: Abril/Maio/Junho/2017)

Quadro 3. Situação das Manifestações.

 Situação das Manifestações- 2º Trimestre	Quantidade	%
ABERTO	21	31,34%
ARQUIVADO	38	8,96%
SOBRESTADO	2	56,72%
REABERTO	6	2,99%
AUTUADA e/ou ITEM DE RESTRIÇÃO	-	
TOTAL GERAL	67	100

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

4. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

O quadro abaixo representa a classificação das manifestação que ocorreram durante o 2º trimestre de 2017 (meses: Abril/Maio/Junho/2017)

Quadro 4. Classificação das Manifestação.


 Classificação das Manifestações - 2º Trimestre	Quantidade	%
COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADE	44	65,67%
CONSULTA	9	13,43%
CRÍTICA OU RECLAMAÇÃO	2	2,99%
ELOGIO	10	14,93%
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO AO PÚBLICO	1	1,49%
SUGESTÃO	1	1,49%
TOTAL GERAL	67	100

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

5. UNIDADES DEMANDADAS

O quadro abaixo evidencia os Entes e Órgãos que foram demandados durante o 2º trimestre de 2017 (meses: Abril/Maio/Junho/2017)

Quadro 5. Unidades Demandadas.


 Unidades Demandadas - 2º Trimestre	Quantidade	%
A J B DE AVILAR & CIA LTDA - ME	1	1,72%
AMAZONAS EM TEMPO	1	1,72%
AMBANSO-ASSOC. M. N. S. GRAÇAS	1	1,72%
ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA DO PARÁ	1	1,72%
ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE ITACOATIARA -	1	1,72%
ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO	2	3,45%
ASSOC. ITACOATIARENSES RES. EM MANAUS	1	1,72%
CÂMARA MUNICIPAL DE BARCELOS	2	3,45%
CÂMARA MUNICIPAL DE EIRUNEPÉ	1	1,72%
CÂMARA MUNICIPAL DE HUMAITÁ	2	3,45%
CÂMARA MUNICIPAL DE IPIXUNA	3	5,17%
CÂMARA MUNICIPAL DE JURUÁ	1	1,72%
CÂMARA MUNICIPAL DE JUTAÍ	1	1,72%
CÂMARA MUNICIPAL DE LÁBREA	1	1,72%
CÂMARA MUNICIPAL DE MAUÉS	1	1,72%
CENTRO ESPIRITA MARIA DE JESUS	1	1,72%
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO AMAZONAS - CRM/AM	1	1,72%

CORREGEDORIA GERAL DA JUSTIÇA	5	8,62%
EMP.EMPREEND.AMAZ.CONT.COMER.REPRES.LTAD	1	1,72%
ESCRITÓRIO DE REPRESENTAÇÃO DO GOVERNO EM SÃO PAULO	1	1,72%
ESPANTALHO PNEUS LTDA.	1	1,72%
FUNDO DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA PRODUÇÃO E EXPLORAÇÃO DE	2	3,45%
FUNDO MUNICIPAL DA PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA SOCIAL DO MUNICÍPIO DE	1	1,72%
INSPETORIA SALESIANA MISSIONÁRIA DA AMAZÔNIA	1	1,72%
INSTITUTO DE PESQUISAS E GESTÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS - IPGP	1	1,72%
PREFEITURA MUNICIPAL DE BENJAMIN CONSTANT	2	3,45%
PREFEITURA MUNICIPAL DE COARI	2	3,45%
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA OLINDA DO NORTE	1	1,72%
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVO AIRÃO	1	1,72%
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ISABEL DO RIO NEGRO	1	1,72%
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO GABRIEL DA CACHOEIRA	1	1,72%
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAPAUÁ	1	1,72%
PREFEITURA MUNICIPAL DE URUCARÁ	3	4,69%
PREF. MUN. DE BOCA DO ACRE	6	9,38%
RIOS EMPREENDIM. E CONSTRUÇÕES LTDA	1	1,56%
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO E QUALIDADE DO ENSINO - SEDUC	2	3,13%
SECRETARIA DE GOVERNO - SEGOV	1	1,56%
SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS, TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E CONTROLE	1	1,56%
SUFRAMA	1	1,56%
TRANSGLOBAL SERVIÇOS LTDA.	1	1,56%
TUKANO VIAGENS E TURISMO LTDA - ME	1	1,56%
WN COMÉRCIO IMPORTAÇÃO E REPRESENTAÇÃO LTDA	6	9,38%
TOTAL GERAL	67	100

6. MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS PARA OS SEGMENTOS COMPETENTES

O quadro abaixo evidencia os Entes e Órgãos que foram demandados durante o 2º trimestre de 2017 meses: Abril/Maio/Junho/2017)

Quadro 6. Unidades Demandadas.

 Manifestações Encaminhadas - 2º Trimestre	Quantidade	%
A J B DE AVILAR & CIA LTDA - ME	1	1,56%
AMAZONAS EM TEMPO	1	1,56%
AMBANSO-ASSOC. M. N. S. GRAÇAS	1	1,56%


ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA DO PARÁ	1	1,56%
ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE ITACOATIARA -	1	1,56%
ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO	1	1,56%
ASSOC. ITACOATIARENSES RES. EM MANAUS	1	1,56%
CÂMARA MUNICIPAL DE BARCELOS	1	1,56%
CÂMARA MUNICIPAL DE EIRUNEPÉ	1	1,56%
CÂMARA MUNICIPAL DE HUMAITÁ	1	1,56%
CÂMARA MUNICIPAL DE IPIXUNA	1	1,56%
CÂMARA MUNICIPAL DE JURUÁ	1	1,56%
CÂMARA MUNICIPAL DE JUTAÍ	1	1,56%
CÂMARA MUNICIPAL DE LÁBREA	2	3,13%
CÂMARA MUNICIPAL DE MAUÉS	3	4,69%
CENTRO ESPIRITA MARIA DE JESUS	1	1,56%
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO AMAZONAS - CRM/AM	2	3,13%
CORREGEDORIA GERAL DA JUSTIÇA	1	1,56%
EMP.EMPREEND.AMAZ.CONT.COMER.REPRES.LTAD	1	1,56%
GCYARA	2	1,47%
SINDICONTAS	1	0,74%
DICAMI	14	10,29%
COMISSÃO DE INPS DICAMI - FONTE BOA 2016	1	0,74%
PROCURADORIA GERAL	1	0,74%
COMISSÃO DE INPS. DICAMI - TABATINGA 2016	1	0,74%
DEAMB	2	1,47%
DICAD	14	10,29%
CHEFGAB	13	0,74%
COMISSÃO DE INPS DICAMI - TEFÉ - 2016	1	0,74%
COMISSÃO DE INPS. DICAMI - MANICORÉ 2016	1	0,74%
DIEPRO	7	5,15%
DIATI	1	0,74%
COMISSÃO DE INPS. DICAMI - AMATURÁ 2016	4	2,94%
COMISSÃO DE INPS. DICAMI - BENJAMIN CONSTANT 2016	1	0,74%
GCJOSUEFILHO	2	1,47%

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

7. MUNICÍPIOS DEMANDADOS

O quadro abaixo representa os municípios que originaram as demandas nesse 2º trimestre de 2017: (meses: Abril/Maio/Junho/2017)

Quadro 6. Municípios de onde originaram as demandas.

 Municípios Demandados - 2º Trimestre	Quantidade	%
ANORI	2	2,99%
APUÍ	2	2,99%
BENJAMIN CONSTANT	1	1,49%
BORBA	1	1,49%
CARAUARI	1	1,49%
CAREIRO DA VÁRZEA	1	1,49%
FONTE BOA	5	7,46%
IRANDUBA	5	7,46%
MANACAPURU	1	1,49%
MANAUS	36	53,73%
NOVO AIRÃO	1	1,49%
NOVO ARIPUANÃ	1	1,49%
PRESIDENTE FIGUEIREDO	1	1,49%
RIO PRETO DA EVA	1	1,49%
SANTO ANTÔNIO DO IÇÁ	2	2,99%
SÃO GABRIEL DA CACHOEIRA	1	1,49%
TABATINGA	1	1,49%
TEFÉ	1	1,49%
TONANTINS	3	4,48%
TOTAL GERAL	67	100

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

GABINETE DA OUVIDORIA DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO AMAZONAS, Em Manaus, 06 de junho de 2017.

CONS. MARIO DE MELLO

Ouvidor Geral do Tribunal de Contas do Estado do Amazonas